

PRAVILNIK O PRVEM NASTAVITVENEM SERVISU ELEKTRIČNEGA KOLESA

1. Namen

Prvi servis električnega kolesa je namenjen preverjanju pravilnega delovanja vseh mehanskih in elektronskih komponent po začetni uporabi kolesa. Namen servisa je zagotoviti varnost, zanesljivost in dolgo življenjsko dobo kolesa.

2. Čas izvedbe

- Prvi servis je potrebno opraviti **po približno 200–300 km ali najkasneje v 3 mesecih** od datuma nakupa (kar nastopi prej). Za kolesa, ki so bila prodana strankam s SUBVENCIO velja rok 1 leto od nakupa.
- Servis mora biti opravljen **v pooblaščenem servisu**, da ostane garancija veljavna.

3. Vsebina prvega servisa

Prvi servis električnega kolesa obsega naslednja dela:

a) Splošni pregled

- Pregled celotnega kolesa na morebitne poškodbe, razpoke ali zrahljane dele.

b) Mehanski sklopi

- Nastavitev prestavnega sklopa ter nosilca menjalnika
- Nastavitev zavor
- Nastavitev konusov in krmilnega ležaja
- Centriranje obročev

c) Električni sklop

Diagnostika in posodobitev pogonskega sistema, če je na voljo

e) Zaključek servisa

- Zapis v servisno knjižico (datum, prevoženi km, podpis serviserja).
- Obvestilo stranki o morebitnih potrebnih dodatnih delih ali obrabljenih delih.

4. Cena

- Prvi servis je **plačljiv po ceniku**.
- Dodatna popravila ali zamenjava obrabljenih delov se zaračunajo po veljavnem ceniku.

5. Garancijski pogoji

- Neopravljanje prvega servisa v določenem roku lahko pomeni **prenehanje veljavnosti garancije** na električni sistem in komponente.
- Servis mora biti evidentiran z **računom ali žigom** pooblaščenega servisa.

Kranj, 1.6.2024

PROLOCO TRADE D.O.O.

Direktor: Lucijan Virnik

POZOR! Kolesa s subvencijo:

V primeru, ko gre za sofinanciranje nakupa e-kolesa, je ključnega pomena, da se **prodajalec** pod kazensko in materialno odgovornostjo zaveže, da:

- bo v prvem letu od nakupa e-kolesa kupcu zagotovil brezplačen **prvi nastavitveni servis e-kolesa**, ki obsega servisne storitve skladno z garancijskimi pogoji prodajalca, brez menjave nadomestnih delov zaradi obrab materiala ali poškodb bodisi sam (na lokaciji nakupa), bodisi pri podizvajalcu oziroma drugem pooblaščenem serviserju.